



## Zusammenfassung des Workshops Erfolgskontrolle im Barrierefreien Tourismus für Alle

Workshop im Rahmen des  
2. Internationalen ENAT-Kongresses  
"Trends und Perspektiven im Barrierefreien Tourismus"  
30. September und 1. Oktober 2009, Wien

**Dr. Peter Neumann & Andrea Mallas**

## Erfolgsfaktoren im barrierefreien Tourismus für Alle

- Die meisten Aktivitäten im barrierefreien Tourismus für Alle gehen von **Einzelinitiativen** aus
- Das Thema wird selten strategisch verfolgt und auch evaluiert
- Es mangelt an „**Wissenstransfer**“ – sowohl national als auch international
- Einige Destinationen haben eine **Vorreiterrolle** übernommen und ziehen daraus **Wettbewerbsvorteile**



## Workshop „Erfolgskontrolle“

### Erfolgsfaktoren im barrierefreien Tourismus für Alle

- Trotz unterschiedlicher Herangehensweise haben sich bestimmte Faktoren herauskristallisiert, die die **Entwicklung** eines barrierefreien Tourismus für Alle **positiv beeinflussen**
- Es lassen sich **7 Erfolgsfaktoren** identifizieren, die bei der Entwicklung eines barrierefreien Tourismus für Alle zu beachten sind



## Workshop „Erfolgskontrolle“

### Erfolgsfaktoren im barrierefreien Tourismus für Alle

1. Engagement der Entscheidungsträger
2. Koordination und Kontinuität
3. Netzwerkarbeit und Partizipation
4. Strategische Planung
5. Qualifizierung und Wissenstransfer
6. Infrastruktur- und Angebotsentwicklung
7. Kommunikation und Vertrieb

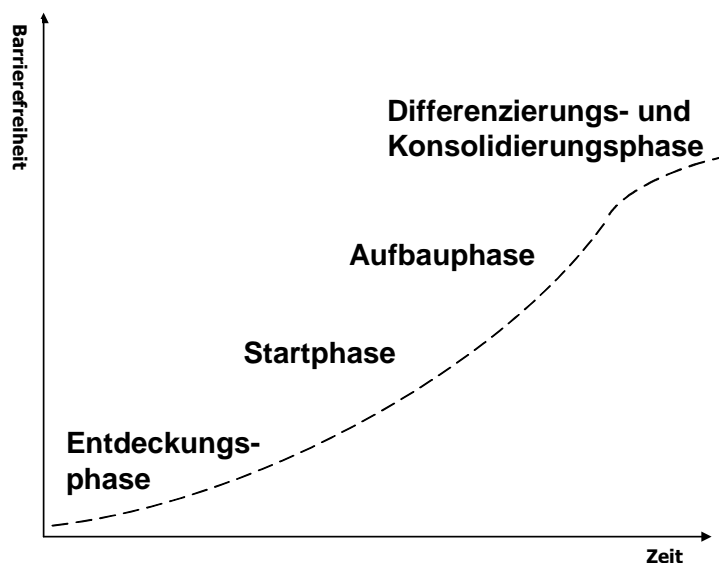


### Entwicklungsphasen

- Es gibt mehrere Ansätze und Entwicklungsschritte auf dem Weg zu einer erfolgreichen Entwicklung des barrierefreien Tourismus für Alle
- Die Entwicklung zu einem barrierefreien Reiseziel ist ein **anhaltender Prozess**, der sich nur schrittweise vollziehen kann
- Ein Destination oder ein touristisches Produkt durchläuft typischerweise 4 verschiedene **Entwicklungsphasen**



### Entwicklungsphasen







## Bei weiteren Fragen

**Vielen Dank für  
Ihr Interesse!**

NeumannConsult  
Alter Steinweg 22-24, 48143 Münster  
info@neumann-consult.com  
www.neumann-consult.com



## Literatur

Aragall, F., Neumann, P. & S. Sagrámola (2008):  
ECA für Verwaltungen. Luxemburg. Online:  
[www.eca.lu](http://www.eca.lu)

Neumann, P., Pagenkopf, K., Schiefer, J. & A. Lorenz  
(2008): Barrierefreier Tourismus für Alle in  
Deutschland – Erfolgsfaktoren und Maßnahmen  
zur Qualitätssteigerung. Herausgegeben vom  
Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie.  
Münster/Berlin. Online: [www.bmwi.bund.de](http://www.bmwi.bund.de)